Cali, 31 de Julio 2026.

Señor
**HOSPITAL TOMAS URIBE**
L.C

Respetados Señores,

Reciban un cordial saludo de ESET Colombia- Frontech SAS, para nosotros es un gusto poderles extender la siguiente propuesta de las soluciones de ciberseguridad para endpoint del portafolio ESET las cuales detallamos en el cuerpo de este documento.

De antemano, les agradecemos su atención y quedamos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,



**Claudia Ximena Hernandez M.**
Key Account Manager Suroccidente

## Presentación

Fundada en 1992, ESET es una compañía global de soluciones de software de seguridad que provee protección de última generación contra amenazas informáticas y que cuenta con oficinas centrales en Bratislava, Eslovaquia, y de Coordinación en San Diego, Estados Unidos; Buenos Aires, Argentina y Singapur. En el año 2012, la empresa celebro sus 20 años en la industria de la seguridad de la información. Además, actualmente ESET posee otras sedes en Londres (Reino Unido), Praga (República Checa), Cracovia (Polonia), San Pablo (Brasil) México DF (México) y Argentina.

Desde el 2004, ESET opera para la región de América Latina con una oficina regional en Buenos Aires, Argentina, donde dispone de un equipo de profesionales capacitados para responder a las demandas del mercado en forma concisa e inmediata y un Laboratorio de Investigación focalizado en el descubrimiento proactivo de variadas amenazas informáticas. Contamos con el laboratorio más grande de análisis de malware de la región, también el primer laboratorio de la región:

A través de nuestro laboratorio hacemos dos cosas muy importantes:

**1.** Investigamos tendencias locales y regionales, como sabemos hoy existen ataques dirigidos, campañas de phinshing de ransomware dirigidas a públicos específicos. Hacemos estas investigaciones para concientizar a la población. Armamos reportes e informes.

**2.** Analizamos muestras y si encontramos una nueva amenaza, nuestra tecnología basada en machine learning actualiza nuestra red global para poder detectar y responder.

En Colombia estamos presentes hace más de 12 años, desde el 2009. Nuestro modelo de distribución se basa en una estrategia 100% de canales. Tenemos presencia regional en las principales ciudades del país y en laactualidad contamos con más de 40 colaboradores profesionales con foco en el desarrollo de nuestros canales ya atención al usuario final.

Es esta visión, del cibercrimen y su futuro, que nos permite entender las necesidades de las grandes corporaciones a mediano y a largo plazo para desarrollar tecnologías y brindar servicios que puedan cuidar la operación de nuestros clientes.

Frente a este contexto de amenazas, desde ESET contamos con tecnología y servicios para que las compañías puedan definir y mejorar su Sistema de Gestión de Seguridad de la información (SGSI). A través de un modelo de seguridad en múltiples capas:

Claudia Hernández
Head of Channel & Partnership
316 520 8449 / PBX: (601) 432 4660
Bogotá. Calle 122 Nº 7a-18 Oficina: 401
www.frontech.com.co

## Valores Agregados.

- 2 charla de sensibilización y concientización de 60 minutos aproximadamente (sujeto a coordinar).
  Webinar de Ingeniería social
  Webinar Phishing y las nuevas amenazas de Ingeniería Social
- Apoyo en despliegue a través de conexión directamente desde ESET-Frontech
- Afinamiento de consola
- Capacitación de administración de consola
- 100 licencias mobile, administradas desde la consola
- Soporte 8x5 durante el año de licenciamiento.

# NIVELES ESET PROTECT

Suscripciones de seguridad escalables y personalizables, fáciles de gestionar desde una consola en la nube o en local.

| | | PROTECT ENTRY | PROTECT ADVANCED | PROTECT COMPLETE | PROTECT ENTERPRISE | PROTECT ELITE | PROTECT MDR | PROTECT MDR ULTIMATE |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Módulos de la plataforma | CONSOLA (NUBE / LOCAL) | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| | PROTECCIÓN DE ENDPOINT (CON NGAV) | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| | SEGURIDAD PARA EL SERVIDOR | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| | DEFENSA FRENTE A LAS AMENAZAS A MÓVILES | ○ | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| | CIFRADO DE DISCO COMPLETO | | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| | DEFENSA CONTRA AMENAZAS AVANZADAS | | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| | GESTIÓN DE VULNERABILIDADES Y PARCHES | | | ● | | ● | ● | ● |
| | SEGURIDAD PARA EL SERVIDOR DE CORREO | ○ | ○ | ● | ○ | ● | ● | ● |
| | PROTECCIÓN DE APP EN LA NUBE | ○ | ○ | ● | ○ | ● | ● | ● |
| | RESPUESTA Y DETECCIÓN AMPLIADAS | | | | ● | ● | ● | ● |
| | AUTENTICACIÓN MULTIFACTOR | ○ | ○ | ○ | ○ | ● | ● | ● |
| Servicios | SOPORTE TÉCNICO | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| | SERVICIO MDR | | | | ○ | ○ | ● | |
| | SERVICIO MDR ULTIMATE | | | | ○ | ○ | | ● |
| | PREMIUM SUPPORT ESSENTIAL | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ● | |
| | PREMIUM SUPPORT ADVANCED | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ● |
| | FEEDS E INFORMES DE INTELIGENCIA SOBRE AMENAZAS | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

Claudia Hernández
Head of Channel & Partnership

316 520 8449 / PBX: (601) 432 4660
Bogotá. Calle 122 Nº 7a-18 Oficina: 401
www.frontech.com.co

***Cotización Soluciones ESET***

***Entry***

| | | | FECHA EXPIRACIÓN |
|---|---|---|---|
| CANTIDAD LICENCIAS | DESCRIPCION DEL PRODUCTO | OPCION DE COMPRA | VALOR EN COP |
| 220 | ESET PROTECT Entry | RENOVACIÓN | COP 6.967.000,00 |
| | | TOTAL A PAGAR CLIENTE | COP 6.967.000,00 |

Consideraciones:

- Productos excluidos de IVA.
- Soporte técnico gratuito en función del SLA.
- El soporte técnico se prestará durante el tiempo de vigencia del licenciamiento.

Condiciones comerciales:

- Forma de pago: Contado.
- La facturación se realizará en pesos colombianos.

La presente propuesta tiene una vigencia de 15 días calendario a partir de la fecha de envío.

Claudia Hernández
Head of Channel & Partnership

316 520 8449 / PBX: (601) 432 4660
Bogotá. Calle 122 Nº 7a-18 Oficina: 401
www.frontech.com.co

FRONTECH®
All Digital Security

ESET® Digital Security
Progress. Protected.

| Comparativa técnica SUITE Antimalware ESET | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Características | ENTRY | ADVANCED | COMPLETE | ENTERPRISE | ELITE |
| Consola de gestión Cloud | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Gestionar usuarios basados en RBAC | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Gestionar sistemas operativos Windows, Linux y Mac | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Organización de infraestructura por AD, Grupos estáticos y dinámicos | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Integración con herramientas SIEM y generar toda la información de registro en el formato JSON o LEEF | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Informes personalizados sobre distintas categorias | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Defensa para sistemas heterogeneos (Windows, Mac, Linux). | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Escudo contra ransomware en Endpoint / Servidor | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Bloqueo contra ataques dirigidos | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Control de dispositivos | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Control o filtrado de navegación web URL / categorías | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Machine learning | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Bloqueo de Exploits | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Detección de comportamiento HIPS | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Telemetria para comprobar la reputación de los procesos en ejecución y archivos | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Correlación de detecciones - incidentes | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Detectar y bloquear ataques automáticos o DDOS. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Ransomware Remediation | ✗ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Restaurar automáticamente los archivos cifrados cuando se detecta ransomware en una fase posterior del ataque | ✗ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Extensiones principales de archivoscomo mp3, 7z, rar, zip,csv, dat, sql, xml, bat, bin, gif, jpeg, jpg, png, html, ppt, pptx, java, xls, xlsx, mp4, doc, docx, pdf, txt. | ✗ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Detección de amenazas Zero-Day | ✗ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Sandboxing basado en la nube | ✗ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Análisis profundo de comportamiento | ✗ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Protección contra amenazas a Celulares / Tablets Android | ✗ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Filtro de llamadas y mensajeria de texto | ✗ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Control de apicaciones para equipos moviles | ✗ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Modulo Anti-Theft | ✗ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Cifrado de disco duro Windows - Mac | ✗ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Algoritmo de cifrado AES a 256 bits. | ✗ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Autenticación en el sistema o SSO para inicio del usuario en máquina | ✗ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Protección avanzada para las aplicaciones de Microsoft 365 y Google Workspace ante malware, phishing, spam | ✗ | ✗ | ✓ | ✗ | ✓ |
| Defensa avanzada contra amenazas | ✗ | ✗ | ✓ | ✗ | ✓ |
| Gestión en consola de correo a nivel Multi Tenant. | ✗ | ✗ | ✓ | ✗ | ✓ |
| Exploración del tráfico correos electronicos y detección de correos maliciosos | ✗ | ✗ | ✓ | ✗ | ✓ |
| Protección contra suplantación de identidad (Spoofing) | ✗ | ✗ | ✓ | ✗ | ✓ |
| Protección a nivel de tenant, usuarios, grupos | ✗ | ✗ | ✓ | ✗ | ✓ |
| Gestion de parches y vulnerabilidades | ✗ | ✗ | ✓ | ✗ | ✓ |
| Analisis automatizado del sistema operativo y aplicaciones de terceros | ✗ | ✗ | ✓ | ✗ | ✓ |
| Informes de vulnerabilidad del software y dispositivos más expuestos al riesgo. | ✗ | ✗ | ✓ | ✗ | ✓ |
| Métricas de explotabilidad CVSS V3 y descripción de impacto según CIA. | ✗ | ✗ | ✓ | ✗ | ✓ |
| Puntuación del riesgo de las vulnerabilidades teniendo en cuenta los siguientes parámetros CVSSv2/CVSSv3, Popularidad de CVE, Ciclo de vida de CVE, Tasa de riesgo comprometido | ✗ | ✗ | ✓ | ✗ | ✓ |
| Priorización de parches y remediaciones basadas en criticidad. | ✗ | ✗ | ✓ | ✗ | ✓ |
| Gestión del ciclo de vida de vulnerabilidades con mitigación automatizada. | ✗ | ✗ | ✓ | ✗ | ✓ |
| Parcheo de vulnerabilidades de forma automatica y manual | ✗ | ✗ | ✓ | ✗ | ✓ |
| Analiza miles de aplicaciones y detecta más de 35.000 vulnerabilidades y exposiciones comunes (CVE). | ✗ | ✗ | ✓ | ✗ | ✓ |
| XDR - Detecciòn y respuesta extendida | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✓ |
| Análisis raíz de la causa de eventos maliciosos | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✓ |
| Correlación de eventos y cronologia de linea de tiempo | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✓ |
| Detección y amanezas avanzadas persistentes | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✓ |
| Integración con herramientas como SIEM, SOAR y muchas otras | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✓ |
| Conocer el ID de la técnica de MITRE ATT&CK | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✓ |
| Detección de eventos anomalos y a nivel de comportamiento | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✓ |
| Analisis de la causa raiz | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✓ |
| Analisis forense | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✓ |
| IOC - Criptografia | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✓ |
| Respuesta a eventos, como reiniciar y apagar un punto final, aislar puntos finales del resto de la red, ejecutar un análisis bajo demanda, eliminar cualquier proceso en ejecución y bloquear cualquier aplicación en función de su valor hash. | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✓ |
| Doble factor de autenticación | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ |
| Autenticar a los usuarios para que accedan a computadoras o servicios protegidos por autenticación de dos factores, basado en eventos, por tiempo o SMS. | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ |
| Integración y protección con relación a inicio de sesión local, inicio de sesión de forma remota, aplicaciones web. | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ |


Claudia Hernández
Head of Channel & Partnership

316 520 8449 / PBX: (601) 432 4660
Bogotá. Calle 122 Nº 7a-18 Oficina: 401
www.frontech.com.co

# LLEVA AL MÁXIMO NIVEL LA SEGURIDAD DE TU EMPRESA

Ante cualquier inquietud contactar a:
Claudia Ximena Hernandez M.

kam.suroccidente@frontechcolombia.com

**3165208449**

*La información contenida en este documento es propiedad exclusiva de ESET Colombia - Frontech S.A.S*

eset Digital Security Progress. Protected

Frontech